

## **PROTOCOLLO DI SICUREZZA PER LA GESTIONE DEL RISCHIO DA COVID19**

### **CIVICO MUSEO ARCHEOLOGICO DI ACQUI TERME**

- 1) Sia i visitatori che gli operatori museali sono tenuti ad indossare sempre mascherine facciali, chirurgiche o di comunità, all'interno degli ambienti del Museo.
- 2) Sono disponibili negli ambienti principali dispenser di igienizzante per le mani: i visitatori e gli operatori sono invitati a sanificare frequentemente le mani ed evitare l'uso promiscuo di spazi ed oggetti .
- 3) All'interno degli ambienti del Museo devono essere mantenute le distanze sociali prescritte per gli ambienti chiusi (2 m/1 m).
- 4) Porte e finestre devono essere tenute il più possibile aperte per favorire il naturale ricambio dell'aria.
- 5) Il percorso di visita è a senso strettamente unico, a percorso obbligato e con uscita ed ingresso separati.
- 6) I visitatori possono essere ammessi solo singolarmente, con l'eccezione dei nuclei famigliari che possono avere accesso insieme (eventualmente suddivisi a gruppi di 3/5 persone con almeno un adulto in ogni gruppo).
- 7) I visitatori in attesa sono tenuti a sostare all'esterno, sotto il porticato o nei giardini immediatamente prossimi all'ingresso, evitando assembramenti e rispettando le distanze sociali; l'accesso dei visitatori in attesa viene scaglionato e scandito dagli operatori museali.
- 8) Il Museo è funzionalmente suddiviso in tre sezioni: prima sezione ( biglietteria, sala 1, sala 2), seconda sezione (sala 3, sala 4, passaggio), terza sezione (area temporanee, sala 5, sala 6, uscita). Ogni sezione del Museo può ospitare un solo visitatore/gruppo familiare; prima di poter consentire l'accesso alle diverse sezioni il visitatore/gruppo precedente deve essersi spostato nella sezione successiva.
- 9) In generale i visitatori sono tenuti a non toccare vetrine, pannelli, superfici o oggetti a meno che non sia strettamente necessario; gli adulti sono tenuti all'osservanza delle norme da parte dei minori che accompagnano.
- 10) Il materiale cartaceo informativo deve essere custodito e fornito ai visitatori in modo igienicamente sicuro.

11) La possibilità di noleggiare le audioguide è sospesa: i visitatori sono invitati a fruire dei file audio delle audio guide, liberamente consultabili sul sito del Museo ([www.acquimusei.it/audioguide/](http://www.acquimusei.it/audioguide/)), tramite i propri cellulari e l'uso delle cuffiette audio personali.

12) I servizi igienici devono sempre rimanere chiusi a chiave. L'accesso ai servizi igienici è riservato ai soli visitatori del Museo, ed avviene su richiesta agli operatori museali, che devono accompagnare il visitatore attendendo all'esterno, per poi richiudere nuovamente a chiave.

13) Gli ambienti devono essere sottoposti a pulizia frequente, in particolare le superfici e gli oggetti particolarmente a rischio (maniglie, ringhiere, tavoli, etc..) devono essere igienizzate frequentemente.

14) I pavimenti ed i servizi igienici vanno puliti adeguatamente e regolarmente e in generale quanto più è possibile.

15) I contenitori rifiuti devono essere frequentemente svuotati e ripuliti; si invitano i visitatori ad usare di preferenza, specialmente per rifiuti personali a rischio (mascherine, fazzoletti usati) i contenitori per rifiuti posti all'esterno del Museo.

16) Le postazioni a rischio, come ad esempio la biglietteria o il bookshop, sono dotati di protocolli specifici per il personale.

17) Le eventuali visite guidate ed attività didattiche possono svolgersi unicamente rispettando le distanze sociali e le altre regole del protocollo di sicurezza, e privilegiare luoghi all'aperto; in generale non possono riguardare gruppi di più di 3/4 persone in totale.

18) Cartelli esplicativi con le indicazioni circa i comportamenti da seguire devono essere affisse e disponibili per i visitatori e gli operatori.

19) Le emergenze sanitarie, che necessitino di stretto contatto e quindi disponibilità di dispositivi di alta protezione, devono essere affrontate tramite uno specifico protocollo, da seguire in caso di malore di visitatori o personale.

20) In generale si prescrive di adottare tutti i comportamenti di attenta prevenzione ulteriormente suggeribili dal buonsenso, come tossire in un fazzoletto subito eliminato, evitare assembramenti, limitare il contatto con superfici e oggetti, specie se in uso comune, evitare di toccarsi il viso, non condividere cibi, bevande o utensili usati a questo scopo, collaborare con il personale e seguire le indicazioni fornite.